1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных индивидуальным предпринимателем Воловым Алексеем Борисовичем (далее — Оператор), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных.

1.2. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает при использовании сайта hotel-forum.biz и его субдоменов, заполнении форм, обращении по электронной почте и телефону, регистрации на Hotel Business Forum 2026, использовании мобильного приложения, чат-ботов, онлайн-трансляций и иных цифровых сервисов HBF, а также при очном участии в мероприятиях.

1.3. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными применимыми нормативными правовыми актами.

1.4. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике на страницах Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Передача Пользователем персональных данных означает, что он ознакомился с Политикой. Когда обработка требует согласия, такое согласие предоставляется отдельно, конкретно и однозначно — посредством отдельного электронного элемента управления, документа или иным способом, позволяющим подтвердить факт его получения.

1.6. Если Пользователь передает Оператору данные другого физического лица, он подтверждает наличие законного основания для такой передачи и обязан по запросу Оператора представить соответствующее подтверждение.

Оператор	ИП Волов Алексей Борисович
ИНН / ОГРНИП	773504555096 / 312774632000331
Адрес для корреспонденции	г. Москва, Зеленоград, 1110-156
Контакты	sales@hotelitegroup.com; +7 (495) 662-4732
Сайт	https://hotel-forum.biz

2. Основные термины

- **Персональные данные —** любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных —** любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования.
- **Пользователь —** лицо, использующее Сайт или цифровые сервисы HBF.
- **Участник —** лицо, зарегистрированное для очного или онлайн-участия в мероприятии HBF.
- **Заказчик —** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающие услуги для себя либо для определенного ими Участника.
- **Файлы cookie —** небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Пользователя и используемые для работы Сайта, безопасности, сохранения настроек и аналитики.
- **Предоставление персональных данных —** раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- **Распространение персональных данных —** раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, включая публикацию в сети Интернет.

3. Категории субъектов и состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители Сайта и пользователи цифровых сервисов HBF;
- лица, направившие запрос, заявку или обращение;

- Заказчики и Участники форума, в том числе представители юридических лиц;
- спикеры, модераторы, эксперты, номинанты и лауреаты премии NEXUS, приглашенные гости;
- представители партнеров, подрядчиков и поставщиков;
- получатели информационных и рекламных сообщений, давшие соответствующее согласие.

3.2. В зависимости от способа взаимодействия Оператор может обрабатывать:

- **Идентификационные данные:** фамилия, имя, отчество; при необходимости — данные представителя и подтверждение полномочий.
- **Контактные данные:** номер телефона, адрес электронной почты, идентификатор в мессенджере, почтовый адрес.
- **Профессиональные и деловые данные:** компания, должность, город, сайт компании, отрасль, роль в гостиничном бизнесе, профессиональные интересы.
- **Данные заявки и участия:** выбранный тариф или формат доступа, статус оплаты, регистрационный номер, сведения о посещенных сессиях, вопросы спикерам, настройки приложения, информация о предоставленных материалах и доступах.
- **Договорные и расчетные данные:** ИНН, реквизиты плательщика, адрес для документов, сведения о счете, платеже, возврате и закрывающих документах. Полные реквизиты банковской карты Оператором не получаются и не хранятся.
- **Данные коммуникаций:** содержание обращений, переписка, записи телефонных разговоров — только при предварительном уведомлении и наличии правового основания.
- **Технические данные:** IP-адрес, дата и время доступа, тип устройства, браузер, операционная система, источник перехода, идентификаторы cookie, технические журналы и приблизительное местоположение, определяемое по IP.
- **Материалы мероприятия:** фотоизображение, видеозапись, голос, выступление и иные материалы, если их обработка допускается законом, договором или отдельным согласием.

3.3. Оператор не намерен собирать специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Фото- и видеоматериалы не используются Оператором для установления личности посредством биометрической идентификации. Пользователю не следует сообщать сведения о здоровье и иные чувствительные данные, если это не требуется для обеспечения безопасного участия и не согласовано с Оператором отдельно.

4. Цели, правовые основания и сроки обработки

Оператор обрабатывает только те данные, которые необходимы для конкретной цели. Основные операции обработки приведены в таблице.

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения	Субъекты
Работа Сайта, защита от злоупотреблений и техническая поддержка	Технические данные, обращения	Законный интерес Оператора; исполнение требований законодательства	Технические журналы — до 12 месяцев; обращения — до 1 года после закрытия	Посетители Сайта
Обработка заявок и подготовка договора	ФИО, контакты, компания, должность, выбранный формат	Действия по инициативе субъекта до заключения договора; согласие — когда требуется	До 12 месяцев, если договор не заключен	Заявители, представители Заказчика
Регистрация и участие в HBF 2026	Идентификационные, контактные, профессиональные, данные участия	Заключение и исполнение договора	Срок договора и 5 лет после его завершения, если более длительный срок не установлен законом	Заказчики и Участники
Оплата, возвраты, бухгалтерский и налоговый учет	Расчетные и договорные данные	Исполнение договора и обязанностей, установленных законом	В течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учете, как правило не менее 5 лет	Плательщики, Заказчики
Предоставление доступа к приложению, чат-боту, Open Stream, записям и AI-упаковке материалов	Контакты, идентификаторы аккаунта, тариф, действия в сервисе	Исполнение договора; согласие — для необязательных функций	В течение срока доступа и до 1 года после его окончания; договорные сведения — по общему сроку	Участники, онлайн-пользователи
Сервисные уведомления об участии	ФИО, телефон, e-mail, данные заявки	Исполнение договора и законный интерес в информировании	До завершения обязательств и закрытия расчетов	Заявители, Заказчики, Участники

Цель обработки	Категории данных	Правовое основание	Срок хранения	Субъекты
Рекламные и маркетинговые сообщения	Имя, e-mail, телефон, мессенджер, интересы	Отдельное согласие на обработку данных и отдельное предварительное согласие на рекламу	До отзыва согласия или 3 лет с последнего подтвержденного взаимодействия — в зависимости от того, что наступит раньше	Получатели рассылок
Веб-аналитика и улучшение Сайта	Cookie, IP, устройство, события на Сайте	Согласие для необязательных cookie; законный интерес — для строго необходимых cookie	В соответствии с настройками cookie, но не более 24 месяцев для аналитических идентификаторов	Посетители Сайта
Нетворкинг и обмен контактами между участниками	Имя, должность, компания, выбранные контакты, профиль	Отдельное согласие или самостоятельное действие Пользователя по публикации/передаче	До удаления профиля, отзыва согласия или окончания срока работы сервиса	Участники
Фото- и видеосъемка, публикация материалов мероприятия	Изображение, голос, выступление, должность и компания	Отдельное согласие; договор; иные основания и исключения, предусмотренные законом	В срок действия согласия или в течение срока правомерного использования материалов	Участники, спикеры, гости
Претензионная работа и защита прав	Договорные данные, переписка, платежи, материалы спора	Законный интерес Оператора; исполнение закона	В течение срока исковой давности и до завершения спора	Все применимые субъекты

5. Принципы и способы обработки

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- цели обработки определяются до начала обработки и не объединяются с несовместимыми целями;
- объем данных соответствует заявленным целям и не является избыточным;
- Оператор принимает меры для поддержания данных в актуальном состоянии;
- данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки и закон;
- обработка осуществляется автоматизированным, неавтоматизированным и смешанным способами.

Оператор может совершать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление или доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных. Распространение осуществляется только при наличии отдельного правового основания.

6. Получение согласия и раздельное оформление

6.1. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от заявки, договора, публичной оферты, пользовательского соглашения и иных документов, подтверждаемых Пользователем.

6.2. На Сайте используются отдельные непредустановленные флажки или иные элементы управления для: (а) согласия на обработку персональных данных, если оно необходимо; (б) согласия на получение рекламных сообщений; (в) согласия на распространение персональных данных; (г) согласия на необязательные cookie.

6.3. Оператор хранит сведения, позволяющие подтвердить факт, дату, содержание и способ предоставления согласия, включая технические журналы, версию текста согласия и идентификатор формы.

6.4. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до его получения. Оператор вправе продолжить обработку без согласия при наличии иного законного основания.

6.5. Отказ от рекламной рассылки не влияет на получение сервисных сообщений, необходимых для исполнения договора, например сообщений об изменении времени, места, программы или порядка доступа.

7. Файлы cookie и веб-аналитика

7.1. Сайт использует строго необходимые cookie для корректной работы, сохранения сессии, обеспечения безопасности, балансировки нагрузки и запоминания выбранных настроек.

7.2. Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie применяются только после получения согласия Пользователя, если применимое законодательство требует такого согласия.

7.3. При первом посещении Сайта Пользователю предоставляется возможность принять все необязательные cookie, отказаться от них или настроить категории. Согласие можно изменить или отозвать через интерфейс настройки cookie.

7.4. Сведения о конкретных cookie, сроках их действия и подключенных сервисах веб-аналитики размещаются в интерфейсе управления cookie или отдельном перечне на Сайте. Состав сервисов может меняться при условии обновления такого перечня.

7.5. Отключение строго необходимых cookie может привести к некорректной работе отдельных функций. Отказ от аналитических и маркетинговых cookie не ограничивает базовый доступ к Сайту.

8. Передача данных третьим лицам и обработка по поручению

8.1. Оператор не продает персональные данные. Передача допускается в объеме, необходимом для конкретной цели, следующим категориям получателей и обработчиков:

- провайдерам хостинга, центрам обработки данных и технической поддержки;
- поставщикам CRM, регистрационных, билетных, почтовых, SMS- и мессенджер-сервисов;
- банкам, платежным агрегаторам и операторам фискальных данных;
- операторам мобильного приложения, чат-бота, онлайн-трансляции и хранения видеоматериалов;
- площадке проведения, службам безопасности, регистрации, печати бейджей и кейтеринга — в минимально необходимом объеме;
- бухгалтерам, аудиторам, юристам и иным консультантам, связанным обязанностью конфиденциальности;
- органам государственной власти — в случаях и порядке, установленных законом;
- партнерам или другим участникам — только на основании отдельного согласия либо самостоятельного действия субъекта по передаче контакта.

8.2. При поручении обработки Оператор заключает договор или включает в договор условия о целях, перечне данных и операций, конфиденциальности, локализации, защите данных, подтверждении принятых мер и уведомлении об инцидентах.

8.3. Платежные данные банковской карты вводятся Пользователем на защищенной странице платежного провайдера. Оператор получает только сведения о результате и параметрах платежа, необходимые для учета и исполнения обязательств.

9. Локализация и трансграничная передача

9.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе через Интернет, первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме предусмотренных законом исключений.

9.2. Трансграничная передача допускается только после выполнения Оператором установленных законом требований, включая направление уведомления уполномоченному органу, оценку получателя и принятие необходимых мер защиты.

9.3. Если конкретная функция Сайта предполагает передачу данных за пределы Российской Федерации, информация о стране, получателе, цели и составе данных доводится до субъекта до начала передачи; при необходимости запрашивается отдельное согласие.

10. Особенности обработки данных в рамках HBF 2026

10.1. Регистрация и бейджи. Для допуска на площадку Оператор формирует список участников и бейджи. На бейдже могут быть указаны имя, фамилия, должность и компания. Иные данные не размещаются без необходимости или отдельного согласия.

10.2. Мобильное приложение и чат-бот. Для авторизации и предоставления функций приложения могут использоваться номер телефона, e-mail, идентификатор мессенджера, профиль участника и история действий. Публикация профиля для других участников и обмен контактами осуществляются только после отдельного выбора Пользователя.

10.3. Open Stream и видеоматериалы. Для предоставления доступа к онлайн-трансляциям и записям обрабатываются контактные данные, идентификаторы доступа и технические сведения. Передача ссылки или учетной записи третьим лицам может быть ограничена условиями соответствующего формата участия.

10.4. AI-упаковка материалов. В рамках тарифа или продукта Оператор может использовать автоматизированные инструменты для расшифровки, структурирования и обобщения материалов

сессий. В такие инструменты не передаются персональные данные участников, не необходимые для создания продукта. Материалы, содержащие данные спикеров, обрабатываются на основании договора или согласия.

10.5. Нетворкинг. Контактные данные участника не передаются партнерам и другим участникам автоматически. Передача осуществляется при самостоятельном обмене, сканировании разрешенного QR-кода, включении видимости профиля или предоставлении отдельного согласия.

10.6. Фото- и видеосъемка. На площадке может проводиться фото- и видеосъемка. Оператор информирует об этом до начала мероприятия и обозначает зоны съемки. Для публикации материалов, где лицо является основным объектом съемки, а также для распространения персональных данных Оператор получает отдельное согласие, если иное не допускается законом.

10.7. Спикеры и премия NEXUS. Имя, должность, компания, биография, фотография, тема выступления, номинация и результаты премии публикуются на основании договора, отдельного согласия или иного применимого правового основания.

11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- принятие локальных актов, разграничение целей, состава данных и сроков хранения;
- ограничение и учет доступа, применение индивидуальных учетных записей и средств аутентификации;
- защиту каналов связи, резервное копирование, антивирусную защиту, журналирование и контроль изменений;
- оценку поставщиков и включение требований о конфиденциальности и безопасности в договоры;
- обучение сотрудников и допуск к данным только в объеме служебной необходимости;
- выявление инцидентов, внутреннее расследование и уведомление уполномоченного органа в установленных законом случаях и сроки;
- периодический контроль соответствия процессов настоящей Политике и законодательству.

12. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных вправе:

- получить сведения о наличии и порядке обработки своих персональных данных;
- получить доступ к персональным данным в пределах, установленных законом;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, неточных, устаревших, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие и потребовать прекращения обработки, если отсутствует иное законное основание;
- установить запреты и условия в отношении персональных данных, разрешенных для распространения, и отозвать соответствующее согласие;
- в любое время отказаться от рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или суд;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.

13. Порядок направления и рассмотрения запросов

13.1. Запрос, требование или отзыв согласия направляется на e-mail sales@hotelitegroup.com либо по адресу для корреспонденции, указанному в разделе 1. В теме письма рекомендуется указать: «Персональные данные».

13.2. Запрос должен позволять идентифицировать заявителя и содержать сведения, подтверждающие его отношения с Оператором. Оператор вправе запросить дополнительные данные исключительно для предотвращения раскрытия информации ненадлежащему лицу.

13.3. Сведения о наличии и обработке персональных данных предоставляются в срок, установленный законом, как правило не более 10 рабочих дней; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления.

13.4. Неточные данные уточняются, а незаконно полученные или не требуемые для цели данные уничтожаются в сроки, установленные законодательством. Требование о прекращении обработки исполняется не позднее 10 рабочих дней, если отсутствуют основания для продолжения обработки.

13.5. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные после достижения цели или отзыва согласия в срок не более 30 дней, если иное не предусмотрено договором или законом. При невозможности уничтожения данные блокируются до завершения уничтожения.

14. Персональные данные несовершеннолетних

14.1. Сайт и услуги HBF ориентированы преимущественно на совершеннолетних пользователей и представителей бизнеса.

14.2. Если участие несовершеннолетнего допускается форматом мероприятия, необходимые персональные данные обрабатываются на основании согласия законного представителя либо иного законного основания.

14.3. При обнаружении данных несовершеннолетнего, предоставленных без надлежащего основания, Оператор принимает меры по прекращению обработки и удалению таких данных.

15. Заключительные положения

15.1. Политика действует с даты публикации и до замены новой редакцией.

15.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, используемых сервисов или процессов обработки. Новая редакция размещается на Сайте с указанием даты обновления.

15.3. Если изменения существенно влияют на права субъектов или цели обработки, Оператор информирует затронутых лиц доступным способом и при необходимости получает новое согласие.

15.4. К Политике и отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.

15.5. Актуальная редакция размещается по адресу https://hotel-forum.biz/privacy.

ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ИП Волов Алексей Борисович
ИНН 773504555096 • ОГРНИП 312774632000331
sales@hotelitegroup.com • +7 (495) 662-4732
https://hotel-forum.biz

Приложение: требования к размещению Политики на Сайте

Настоящее приложение предназначено для технической команды и не является частью публичного текста Политики после его размещения на Сайте.

- ☐ Разместить постоянную ссылку «Политика обработки персональных данных» в подвале каждой страницы и рядом с каждой формой сбора данных.
- ☐ Использовать отдельный чекбокс для согласия на обработку персональных данных; не объединять его с офертой или пользовательским соглашением.
- ☐ Использовать отдельный необязательный чекбокс для рекламной рассылки; фиксировать дату, версию текста, IP и идентификатор формы.
- ☐ Для публикации профиля участника, фото, видео или контактов применять отдельное согласие на распространение персональных данных, когда оно требуется.
- ☐ Настроить cookie-баннер с вариантами «Принять», «Отклонить необязательные» и «Настроить»; не загружать аналитику до выбора Пользователя, если требуется согласие.
- ☐ Проверить, что CRM, формы, хостинг и основная база первичного сбора данных граждан РФ размещены на территории Российской Федерации.
- ☐ Заключить поручения на обработку персональных данных с CRM, рассылочными, билетными, стриминговыми и иными сервисами.
- ☐ Проверить актуальность уведомления Оператора в Роскомнадзоре и своевременно вносить изменения в сведения реестра.
- ☐ Обеспечить простой канал отзыва согласия и отказа от рассылки, а также журнал исполнения запросов субъектов.
- ☐ Перед публикацией заменить или уточнить сведения об используемых cookie и конкретных внешних сервисах в интерфейсе управления cookie.

Правовая база редакции: Федеральный закон № 152-ФЗ, включая требование об отдельном оформлении согласия, действующее с 1 сентября 2025 года; рекомендации Роскомнадзора по структуре политики; Федеральный закон № 38-ФЗ в части рекламных сообщений.